

Ciudad de Des Moines – Donde Vivimos - El Informe de Rendimiento

Carta Del Gerente Municipal

Estimado Residente de Des Moines:

Los últimos años han sido un reto para todos nosotros. Hemos visto el mundo cambiar de un día al otro y con él, hemos comenzado a realizar cambios en la forma en que vivimos. Esto ha significado cambios en nuestro presupuesto para cumplir con nuestro objetivo de mantener seguro, limpio, y divertido a Des Moines.

En 2009, se realizó una encuesta que mostró que los residentes querían seguir haciendo énfasis en la equidad de los impuestos y tarifas y la calidad general de puestos de trabajo y la economía. Hemos trabajado muy duro para mantener bajas nuestras tasas de impuestos, mientras se mantiene la calidad de los servicios que esperan nuestros residentes. Seguimos trabajando con empresas en el área para asegurar que permanezcan en el área para mantener las oportunidades de empleo. También hacemos mejoras a la ciudad para que sea un lugar más atractivo para empresas potenciales. Entendemos que, ahora más que nunca, donde usted vive tiene un impacto más fuerte sobre su futuro y el futuro de su familia.

En noviembre de 2011, otra encuesta de satisfacción del ciudadano se llevó a cabo. Los resultados mostraron que los residentes están más satisfechos con la calidad de vida en general, la imagen, la limpieza y los servicios de la ciudad de Des Moines en comparación con 2009. Esto es importante para nosotros, ya que hemos trabajado diligentemente durante los últimos años para que disfrute de la vida en Des Moines. Esto también ha captado la atención nacional. En los últimos dos años, la revista Forbes ha clasificado a Des Moines el # 1 como el mejor lugar para criar una familia (2010), el lugar # 2 para los negocios y las carreras (2011), y la ciudad # 1 para los jóvenes profesionales (2011), en 2010 Des Moines fue galardonado con nuestro quinto All-America City Award.

Sabemos que tenemos que seguir haciendo mejoras para aumentar los niveles de satisfacción de nuestros residentes. Esto es más difícil hoy que nunca, pero al igual que nuestros residentes, vamos a perseverar. Me complace compartir con ustedes El Informe de Rendimiento 2011 para la Ciudad de Des Moines - Donde Vivimos.

Atentamente,

Richard A. Clark
Gerente Municipal

Resumen del Informe de Rendimiento 2011 para la Ciudad de Des Moines - Los Resultados de las Encuestas Residenciales y Empresariales

Durante el invierno de 2011, El Instituto ETC administro encuestas residenciales y empresariales para la Ciudad de Des Moines.

Algunos de los aspectos más destacados incluyen:

Calidad de Vida

- 86% de los residentes están satisfechos
- 89% de las empresas están satisfechas

Imagen General

- 75% de los residentes están satisfechos
- 86% de las empresas están satisfechas

Calidad de la Seguridad Pública

- 92% de los residentes están satisfechos con los bomberos
- 76% de los residentes están satisfechos con la policía
- 89% de las empresas están satisfechas con los bomberos
- 83% de las empresas están satisfechas con la policía

Satisfacción con la Inclusión de la Comunidad

- 60% de los residentes están satisfechos que la ciudad es acogedora para las personas de diversos orígenes

Calidad de los Distritos Vecinales de Zonas Comerciales y Minoristas

- 60% de los residentes están satisfechos con las oportunidades comerciales y minoristas

Los Esfuerzos para Conservar la Energía y Proteger el Medio Ambiente

- 51% de los residentes están satisfechos con los esfuerzos de la Ciudad